

# SSIAP 2 – Chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.

## Contexte professionnel

Arrêté du 2 mai 2005 relatif aux missions, à l'emploi et à la qualification du personnel permanent des services de sécurité incendie des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur.

## Formations liées

SST  
SSIAP1  
TFP APS

## Contact

**M. Moussa ZAROU**  
Responsable pédagogique  
Tel : 05.61.40.21.70  
Mail : mz@prosforma-france.fr  
Mail : secretariat2@prosforma-france.fr

## Planning

- 15/04 au 29/04/2024

## PROSFORMA SÉCURITÉ

82 route de Bayonne – 31300 TOULOUSE

S.A.R.L. au capital de 7625,00 € - SIRET :  
483 705 612 000 32 – Code APE 8559A  
Enregistrée sous le numéro 76 310870231

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Numéro d'autorisation d'exercice CNAPS :  
FOR-031-2028-12-04-20230587293

Agrément Préfectoral SSIAP n°011

## Objectif

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction de chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.

## Contenu de la formation

- Chapitre 1 : ROLES ET MISSIONS DU CHEF D'EQUIPE
- Chapitre 2 : MANIPULATION DU SYSTEME DE SECURITE INCENDIE
- Chapitre 3 : HYGIENE ET SECURITE DU TRAVAIL EN MATIERE DE SECURITE INCENDIE
- Chapitre 4 : CHEF DU POSTE CENTRAL DE SECURITE EN SITUATION DE CRISE
- Chapitre 5 : CONCRETISATION DES ACQUIS- EXERCICES DE MISE EN SITUATION

## Public et Pré-requis

- Etre titulaire du SSIAP 1 ou d'une équivalence réglementaire,
- Avoir exercé l'emploi d'agent de service de sécurité incendie dans un ERP, un IGH ou un bâtiment relevant de la réglementation incendie du Code du Travail pendant au moins 1 607 heures dans les 24 derniers mois. (Cette disposition doit être attestée soit par l'employeur, soit par la présentation du contrat de travail)
- Etre titulaire d'un des brevets de secourisme suivants :
  - Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS) ou Prévention et Secours Civiques (PSC 1) de moins de 2 ans, Sauveteur Secouriste du Travail (SST) ou Premiers Secours en Equipe (PSE 1) en cours de validité, Recyclage en secourisme de moins de 2 ans.
- Etre apte physiquement, cette aptitude étant attestée par un certificat médical, selon un modèle déterminé, datant de moins de 3 mois.

## Nombre de stagiaires

- 12 participants maximum

## Durée de la formation

- 70 heures de cours en présentiel + 7 heures d'examen.

## Tarif

- 1450 euros

## Evaluation/Validation

- Epreuve écrite : (40 mn) QCM de validation des connaissances (40 questions)
- Epreuve orale (15 mn par stagiaire) Animation d'une séquence pédagogique
- Epreuve pratique : (20 mn par stagiaire) Exercice de gestion de PC en situation de crise.

## Sanction de la formation :

- Certificat de chef d'équipe (SSIAP 2 pour les stagiaires ayant réussi les épreuves. Attestation de compétence durée de validité 3 ans.  
*En cas d'échec à une des épreuves, le candidat à un an pour repasser l'épreuve à laquelle il a échoué, sans suivre de nouveau la formation. Passé ce délai, une formation complète devra être à nouveau suivie avant de se représenter à un examen.*

## **PROGRAMME DE LA FORMATION SSIAP2**

### **1<sup>ERE</sup> PARTIE : ROLES ET MISSIONS DU CHEF D'EQUIPE (38H)**

#### **SEQUENCE 1 : Gestion de l'équipe de sécurité**

Thème : Gérer son équipe au quotidien

Contenu

- Définir des actions
- Planifier les actions et élaborer le planning des vacances
- Anticiper sur les conflits
- Connaitre le caractère de chacun et ses réactions
- Etre loyal envers l'équipe.

Application

- Organisation d'un planning
- Détecter les signes avant-coureurs d'un conflit.

#### **SEQUENCE 2 : Management de l'équipe de sécurité**

Thème : Organisation du fonctionnement de l'équipe de sécurité

Contenu

- Participer à la sélection des agents
- Organiser l'accueil d'un nouvel agent
- Assurer la formation des agents
- Motiver son équipe et organiser des exercices quotidiens
- Transmettre les savoirs

*Remarque : Élaboration d'un planning de formation et de recyclage (secourisme, habilitation électrique etc.)*

#### **SEQUENCE 3 : Organisation d'une séance de formation**

Thème : Formation des agents de l'équipe

Contenu

- Les méthodes pédagogiques
- la communication
- l'adaptation au groupe.
- le travail de préparation en amont.
- les documents pédagogiques.
- pratique de l'animation.
- déroulement chronologique d'une séance

## ***SSIAP 2 – Chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.***

- Analyse de la pratique pédagogique des participants
- Assurer la formation des agents
- Motiver son équipe et organiser des exercices quotidiens
- Transmettre les savoirs

### Application

- Elaboration de fiches pédagogiques :
- Fondamentaux de la sécurité incendie (ERP et IGH)
- Les principes d'évacuation du public et la particularité du type U et de l'IGH
- Les caractéristiques des matériaux et éléments de construction face à un incendie
- Les systèmes de sécurité incendie
- Les moyens d'extinction
- Encadrement de feux pratiques

*Remarque : La partie applicative devra être réalisée en sous-groupe*

### **SEQUENCE 4 : Gestion des conflits**

Thème : Gérer un conflit interne à l'équipe ou avec une tierce personne

#### Contenu

- Gestion des conflits
- Commander : décider

#### Application :

- Exercice pratique de traitement d'un conflit.

*Remarque : Il serait souhaitable d'élaborer des fiches types de cas concrets de conflits*

### **SEQUENCE 5 : Evaluation de l'équipe**

Thème : Contrôler l'état d'avancement et les résultats des actions engagées par l'équipe

#### Contenu

- Apprécier les résultats au regard des objectifs fixés
- Assurer la passation et le respect des consignes
- Assurer le suivi du contrôle continu des agents
- Comprendre le comportement du groupe
- Ressentir les ambitions du groupe
- Assurer le réalisme du calendrier et des plannings

#### Application

- Classement des documents
- Elaboration de fiches de contrôle de connaissances.

## **SEQUENCE 6 : Information de la hiérarchie**

Thème : Effectuer un compte rendu oral ou écrit et rédiger un rapport

Contenu

- Le but des rapports (définition, importance et nécessité, différentes parties et plan)
- La présentation des rapports (le style et la forme)
- Le contenu et le style du compte rendu

Application

- Exercice d'application de compte rendu écrit, oral et rédaction d'un rapport.

## **SEQUENCE 7 : Application des consignes de sécurité**

Thème : Appliquer et faire appliquer par les agents de sécurité les consignes et les procédures de sécurité et établir un planning des rondes

Contenu

- Les consignes générales, particulières et spéciales de sécurité
- Planning des rondes de sécurité
- Les rondes complémentaires de sécurité
- Tenir à jour le registre de sécurité
- Principes d'indexation des rapports de vérification réglementaires au registre de sécurité et suivi de la périodicité des contrôles réglementaire

Application

- Mise en situation par différentes consignes

*Remarque : Les mises en situation seront réalisées lors de la séquence 8 de la 1re partie dans le cas où le chef d'équipe n'a pas de chef de service*

## **SEQUENCE 8 : Gérer les incidents techniques**

Thème : Le traitement des incidents techniques relevés lors des rondes ou par un appel au PC

Contenu

- Identifier les différents risques ;
- Evaluer les risques ;
- Evaluer les conséquences ;
- Intervenir ou faire intervenir les personnes compétentes

Application

- Exercices simples de gestion d'incidents.

## **SEQUENCE 9 : Délivrance du permis de feu**

Thème : Les différents moyens de secours, les extincteurs et leur utilisation

### Contenu

- Rappel des principes et règles
- Signataires des permis de feu, leur rôle et responsabilité
- Liste des travaux soumis à un permis de feu (obligations et recommandations)
- Différences "Permis de feu" et "Plan de prévention"
- Analyse de risques et mesures de prévention incendie
- dispositions à prendre préalablement aux travaux
- dispositions à prendre pendant l'exécution des travaux
- dispositions à prendre après les travaux
- Archivage des documents

### Application

- Rédaction de 2 ou 3 permis de feu.

## **2EME PARTIE : MANIPULATION DU SYSTEME DE SECURITE INCENDIE (10H)**

---

### **SEQUENCE 1 : Système de détection incendie**

Thème : Tableau de signalisation incendie

### Contenu

- Composition
- Les zones
- Les boucles
- Les niveaux d'accès
- Les sources d'alimentation en énergie

### Application

- Repérage des zones et des boucles.
- Acquiescement.
- Réarmement.
- Mise hors service

*Remarque : Il est indispensable que le tableau de signalisation incendie soit alimenté avec ses trois sources et raccordé à plusieurs zones elles-mêmes contenant plusieurs boucles.*

## **SEQUENCE 2 : Le système de mise en sécurité incendie**

Thème : La mise en sécurité incendie

Contenu

- Unité de signalisation
- Unité de gestion d'alarme
- Unité de gestion centralisée des issues de secours
- Unité de commande manuelle centralisée
- Dispositifs actionnés de sécurité
- Dispositifs adaptateurs de commande

Application

- Interpréter l'état des voyants (fixes ou clignotants)
- Interpréter la couleur des voyants
- Utiliser une UCMC
- Réarmer des DAS

*Remarque : Définir très précisément le compartimentage en IGH*

## **SEQUENCE 3 : Installations fixes d'extinction automatique**

Thème : Les manipulations, les incidences et les responsabilités

Contenu

- Les installations d'extinction automatique à eau ou gaz, et notamment les démarches administratives en cas de coupure temporaire de l'installation (fuite, coupure, etc.), mais aussi les mesures compensatrices à mettre en œuvre.

## **3ME PARTIE : HYGIENE ET SECURITE EN MATIERE DE SECURITE INCENDIE (6H)**

---

### **SEQUENCE 1 : Règlementation Code du travail**

Thème : Appliquer la réglementation du Code du Travail en matière de sécurité incendie

Contenu

- Aménagement des locaux de travail
- Principales dispositions réglementaires en matière de :
  - prévention incendie
  - protection incendie
- Complexité des phénomènes "accidents du travail" :
- étude de cas d'accident du travail (principe de l'arbre des causes)
  - qu'est-ce qu'un danger ? , qu'est-ce qu'un risque ?
  - mécanisme de déroulement d'un accident
  - aspect aléatoire des accidents

## ***SSIAP 2 – Chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.***

- Notion de danger (individuelle et collective)
- Notion de danger imminent et de droit de retrait

### Application

- Exercice d'application : Scénario de danger imminent

### **SEQUENCE 2 : Commissions de sécurité et commission d'accessibilité**

Thème : Connaître la composition, le rôle des commissions et les relations avec elles

### Contenu

- Composition des commissions
- Rôle des commissions
- Documents à transmettre (notice de sécurité,...) ou à tenir à disposition (registre de sécurité)

### Application

- Exercice d'application : Répondre oralement aux questions des agents de sécurité sur l'organisation et le rôle des commissions de sécurité.

## **4EME PARTIE : CHEF DU POSTE DE SECURITE EN SITUATION DE CRISE (16H)**

---

### **SEQUENCE 1 : Gestion du poste central de sécurité**

Thème : Être chef du poste central de sécurité IGH et ERP en situation de crise.

### Contenu

- Réception des alarmes
- La levée de doute
- Application des consignes
- Chronologie des priorités
- Prise de décision : gestion de l'évacuation
- Alerte des sapeurs-pompiers
- Le service local de sécurité
- L'accueil des sapeurs-pompiers

### Application

- Exercices pratiques de mise en situation exercices d'application en ERP et en I G H avec superposition et enchaînement d'actions (victime, alarme, ascenseurs bloqués, etc.)

***Remarque : Application pratique obligatoire visant à être capable de gérer une situation dégradée  
La partie applicative devra être réalisée en sous-groupe***

## SEQUENCE 2 : Conseils techniques aux services de secours

Thème : Accueillir et faire guider les secours.

### Contenu

- Faire ouvrir l'accès à la voie engin
- Méthodologie des rappels prioritaires des ascenseurs (ERP ou IGH)
- Accueillir les secours : compte rendu des événements, actions réalisées
- Fournir les plans, les clés, les moyens de communication
- Mettre à disposition les agents des services techniques requis

### Application

- Mises en application par des exercices techniques requis

*Remarque : Il est fondamental de faire comprendre aux stagiaires la complémentarité du service de sécurité de l'établissement et des sapeurs-pompiers en leur signifiant clairement les limites d'intervention du service de sécurité.*

La partie applicative devra être réalisée en sous-groupe.